



COMUNICACIONES

## CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
<b>Cancelación del servicio</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)</li><li>2. Copia del contrato.</li><li>3. Última factura del pago.</li></ol>	Presencial en horario de oficina	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
<b>Reporte de Fallas</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)</li></ol>	Presencial y víatelefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla concopia del INE del titular.	Gratuito	72 horas.